

ДР МАРЈАНА ТРКУЉА, ПСИХИЈАТАР АМБУЛАНТЕ ЗА МОБИНГ

Поштењаци најчешће жртве

Тиму који чине психијатар, психолог и специјалиста медицине рада се јаве у просеку две особе дневно, а 41 одсто захтева подносе мушкарци

БЕОГРАД - Амбуланти за мобинг при Институту за медицину рада Клиничког центра Србије дневно се јаве најмање две особе које затраже помоћ ове установе, а психијатар ове амбуланте др Марјана Тркуља каже да је међу њима све већи број мушкираца који се жале на последице злостављања на радном месту.

- У последње време 41 одсто захтева подносе мушкираци, што је вишег у односу на светска искуства, где су искључиво жртве жене. Они се најчешће жале на вертикални мобинг, где послодавац злостављава подређеног, а чести су случајеви и групног мобинга. Важно је знати да ми не доказујемо мобинг, већ само указујемо на његове последице, али се наши налази могу користити као доказ на суду, осим доказивања сведока и вештака.

• Искуствено, ко су најчешће жртве?

- Најчешће жртве су радници који уочавају неправилности у раду, поштењаци, они који траже боље услове рада или повећање плате, а то могу да буду и жена у скупини мушкираца, као и мушкирац у скупини жена, радници пред пензијом, као и болесне особе које су због природе своје болести често приућене да изостану с посла. Осим жртве, последице мобинга осећају породица и пријатељи жртве. У земљама у транзицији, у предузима која се приватизују и где велики број радника остаје без поса, чест је стратешки маркетинг по ком послодавац ствара такву атмосферу у којој радник својевољно даје отказ.

• Како запослени могу да препознају мобинг?

- Уколико у радном окружењу не постоји нормална комуникација, жртва се прекида, игнорише и изолује, када постоји деградација личних вредности, попут вређања на националној и верској осно-



ФОТО: М. МИЛАНОВИЋ

ви, напади на професионалну репутацију где се радник стално критикује и приговора му се, постоји мобинг. Он наравно укључује и угрожавање здравља запосленог, када се упућује на послове који нарушају његово здравље или му се ускраћује право на одмор. Уколико се ови облици злостављања

на раду понављају и трају шест месец, а доводе до стреса и психосоматских оболљења, ради се о мобингу.

• **Закон о спречавању злостављања на раду почeo је да се примењује од септембра прошле**

године, па да ли је утицао на запослене да сага лакше говоре о злостављању које шире на радном месту?

- Страх од губитка поса и даље је присутан код већег броја људи, али су доношени закони схватили да имају право да се побуни. Међутим, оно што је лоше јесте то што ти процеси могу да трају јако дugo и буду исеријални. Недостатак Закона је у томе што није предвиђено да мобер после доказаног мобинга не може поново да буде послодавац, већ је то решено казнама. Према подацима Републичке агенције за мирно решавање спорова, откако је донет Закон поднето је 60 тужби, од којих је 25 решено. **М. Бјелановић**

Када
послодавац
прекида,
игнорише и изолује
радника, вређа га,
стално критикује
и приговора му,
постоји мобинг

Погубне последице

• Какве последице има злостављање на раду?

- Жртве у почетку преиспитују себе и траже сопствену криптице за туже понашање, жале са својим пријатељима, породицама и онда скривају да их нико не разуме, почнују да се појављују и поплатко се затварају у себе. Стрес на раду је први подсигурни облик, а као последица стреса уследују се несаница, несправљеност, главоболја, смањена продуктивност и чести изостанци с поса. После одређеног времена долази и до психосоматских оболења попут ангине пекторис, појаве екзема, високог притиска и чира на жељуду. Лечење симптома траје дugo, а терапија укључује лекове и антидепресиве како би се ублажила напетост и регулисало справљање.

